

## Obchodní podmínky

### I.

#### Definice termínů

Následující výrazy použité v těchto Obchodních podmínkách mají specifikovaný význam, pokud není výslovně uvedeno jinak:

**Provozovatel** - společnost Bazomat.cz s.r.o. se sídlem na adrese Stromořadí 481, 783 91 Uničov, IČO 11989408.

**Projekt** - soubor faktických a právních aktivit spojených s udělováním Certifikátů.

**Certifikát** - Certifikát Ověřená společnost.

**Účastník** - obchodní subjekt, buď fyzická osoba vykonávající podnikání nebo právnická osoba, která má pozitivní hodnocení a přijala nabídku účastnit se projektu.

**Povinnosti účastníků** - soubor pravidel chování, které se Účastník zavazuje dodržovat.

**Obchodní podmínky** - podmínky platné pro projekt "Certifikát Ověřená společnost".

**Ověření** - proces kontroly Účastníků pomocí hodnocení.

**Porušení** - jednání Účastníka, které je v rozporu se zákony, zásadami slušného chování nebo Obchodními podmínkami.

### II.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky stanovují pravidla a postupy pro ověření certifikátem "Certifikát Ověřená společnost" a platformy [www.certifio.cz](http://www.certifio.cz). Projekt je prováděn v rámci České republiky a cílem udělování Certifikátu je propagovat Účastníky projektu prostřednictvím reklamních a marketingových aktivit provozovatele.
2. Účast na projektu je dobrovolná a připojením se k němu Účastník souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a Etickým kodexem.
3. Veškerá duševní vlastnictví provozovatele, uveřejněná na jeho webových stránkách, včetně textů, informací, materiálů, obsahu, grafiky nebo fotografií, jsou výhradním vlastnictvím provozovatele a jsou chráněna zákonem.
4. Kopírování, odesílání, úpravy, zpracování nebo redistribuce uvedených materiálů jsou zakázány bez předchozího souhlasu provozovatele.

### III.

#### Udělení certifikátu

1. Každý Účastník podléhá prvotnímu ověření. Poté jsou textové recenze posouzeny a analyzovány. Neberou se v potaz hodnocení nebo známky, které nejsou doprovázeny žádným popisem.
2. Ověření je zdarma.
3. Výsledek ověření je definitivní a není možné se proti němu odvolat.
4. Provozovatel nezodpovídá za komentáře účastníků zveřejněné na internetu a nenes odpovědnost za názory, které nebyly dostupné během ověřování nebo ke kterým ověřovatel neměl přístup z jiných důvodů.
5. Provozovatel také nenes odpovědnost za komentáře, které byly zveřejněny po provedení ověření. Kromě toho provozovatel nenes odpovědnost za komentáře, které z jakéhokoli důvodu nebyly přístupné, zveřejněné nebo které nelze ověřit během nebo po ukončení ověření.
6. Proces ověření je průběžně monitorován pracovním týmem provozovatele, který zajišťuje jeho spolehlivost a bezproblémovost. Provozovatel si vyhrazuje právo na další ruční ověření účastníků a konečné rozhodnutí o jejich možnosti zapojit se do projektu.
7. Pozitivní ověření umožňuje účastníkovi připojit se k projektu. Účast na projektu je placená a zahrnuje zveřejnění údajů a aktivaci profilu účastníka na webové stránce [www.certifio.cz](http://www.certifio.cz), stejně jako zadání objednávky marketingových materiálů u provozovatele. Zadáním objednávky účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

### IV.

#### Povinnosti účastníků

1. Účastník je zavázán k zachování etických principů při svých činnostech. Účastník bude jednat v souladu se zákony, dodržovat pravidla slušného chování a nepoškozovat pověst provozovatele ani ostatních Účastníků projektu.
2. Účastník se zavazuje poskytovat správné a aktuální informace o svém podnikání a produktu nebo službě, kterou nabízí.
3. Účastník zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací týkajících se jeho společnosti a spolupracujících partnerů. Účastník se také zavazuje, že bude podporovat místní ekonomické prostředí a vytvářet příležitosti pro společný prospěch a sdílení zdrojů.
4. Účastník nesmí poskytovat nepravdivé informace, zavádět zákazníky nebo jednat nepoctivým způsobem.
5. Účastník je odpovědný za správné používání Certifikátu a nesmí jej používat způsobem, který by mohl poškodit pověst provozovatele nebo ostatních Účastníků.
6. Účastník je povinen používat označení „Ověřená společnost - Certifio“, v souladu s jeho určením a podmínkami uvedenými v Obchodních podmínkách.
7. Účastník je též povinen jednat eticky vůči svým dodavatelům, obchodním partnerům a zaměstnancům. Je závazným pravidlem, že bude dodržovat pravidla spravedlivé hospodářské soutěže.

## V.

### Porušení

1. V případě podezření na porušení těchto Obchodních podmínek může provozovatel provést vyšetřování a přijmout odpovídající opatření.
2. Porušení může vést k zrušení účasti Účastníka na projektu a odebrání Certifikátu.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo podat žalobu nebo podniknout další právní kroky v případě závažného porušení práv třetích stran nebo zákonů.

## VI.

### Účast

1. Účastník má právo používat označení „Ověřená společnost - Certifio“, na dobu neurčitou v souladu s jeho určením pro účely reklamy a marketingu.
2. Účastník oprávněn využívat další marketingové materiály poskytnuté provozovatelem, včetně tištěné verze certifikátu, samolepek a dalších propagačních materiálů.
3. Po provedení Ověření účastníka pomocí je vydáván certifikát. Jeho hlavní funkcí je potvrdit, že v okamžiku vystavení certifikátu ověřovatel nezaznamenal žádné negativní názory o účastníkovi v rámci Projektu.
4. Účastník Projektu souhlasí se zveřejněním údajů o své společnosti na webových stránkách Certifio.
5. Držení a užívání certifikátu ze strany účastníka neznamená, že provozovatel přebírá odpovědnost za jednání účastníka projektu. Účast na projektu má především charakter marketingový a reklamní a nemůže sloužit jako základ pro jakékoliv nároky směřující vůči provozovateli za akce, které účastník podniká na vlastní iniciativu v rámci své podnikatelské činnosti.
6. Účastník nese plnou odpovědnost za své jednání a zprošťuje provozovatele jakékoli odpovědnosti v této věci.

## VII.

### Vyloučení Účastníka z projektu

1. Každá osoba má právo nahlásit porušení prostřednictvím příslušného formuláře, který je k dispozici na webových stránkách provozovatele. Provozovatel následně provádí individuální vyšetřovací řízení k ověření porušení. V případě, že provozovatel zjistí porušení prostřednictvím tohoto vyšetřování, má právo odstranit veškeré údaje o daném účastníkovi z projektu.
2. V případě porušení obchodních podmínek má provozovatel právo odstranit veškeré údaje o účastníkovi z webových stránek [www.certifio.cz](http://www.certifio.cz). Pokud dojde k odstranění údajů účastníka z výše uvedených důvodů, účastník ztrácí možnost žádat o účast v dalších letech.

3. Provozovatel si vyhrazuje právo pravidelně ověřovat účastníky projektu. V případě manuálního nebo automatického kontroly a následného zjištění porušení má provozovatel právo odstranit údaje účastníka z projektu.
4. Účastník, který zaplatil poplatek za marketingové materiály, nebude mít nárok na vrácení tohoto poplatku, pokud je odstraněn z projektu z důvodu událostí uvedených v předchozím odstavci bodů 1 až 3.

## **VIII.**

### **Reklamacce**

1. Reklamacce je nutné nahlásit Provozovateli prostřednictvím e-mailové adresy info@certifio.cz.
2. Proces reklamacce bude vyřízen do 30 dnů od data jejího nahlášení.
3. V případě, že certifikát s materiály, které byly zaslán účastníkovi, vykazují známky výrobní vady, účastník má právo na nový, který mu bude zaslán do 10 pracovních dnů po posouzení reklamacce.
4. Pokud je zásilka poškozena kurýrem nebo během přepravy, účastník má právo na nový, který mu bude zaslán do 10 pracovních dnů, aniž by bylo nutné podávat reklamaci.

## **IX.**

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Každé odstoupení od smlouvy bude posouzeno individuálně.
2. Účastník nemá dle ustanovení § 1837 písm. d) ObčZ, právo odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno na míru, tedy podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.
3. Účastník může odstoupit od smlouvy jen před zahájením výroby certifikátu.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost okamžikem zveřejnění na webových stránkách Projektu www.certifio.cz a zůstávají platné až do jejich zrušení.
2. Výklad těchto Obchodních podmínek může provádět pouze Provozovatel.
3. Veškeré stížnosti a žádosti týkající se uplatňování těchto Obchodních podmínek je nutné předkládat Provozovateli.
4. V záležitostech, které nejsou v těchto Obchodních podmínkách uvedeny, se použijí příslušná ustanovení § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Všechny spory vyplývající z uplatňování těchto Podmínek, které nelze řešit smírnou cestou, budou předloženy místně příslušnému obecnému soudu, který je příslušný pro Provozovatele.
5. Provozovatele lze kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy info@certifio.cz.

6. Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou posuzována jako samostatná a oddělitelná, a proto, pokud je některé ustanovení považováno za neplatné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení.
7. Veškeré změny těchto Obchodních podmínek mohou být provedeny prostřednictvím usnesení Provozovatele.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit Projekt bez udání důvodu a bez povinnosti poskytnout náhradu nebo odškodnění.

Tyto podmínky jsou účinné od 15.5.2023